

Elektroniczna Bankowość Mobilna



EBO
MOBILE PRO

EBO Mobile PRO



18 listopada 2022

Prawa autorskie do niniejszego dokumentu należą do: **I-BS.pl Sp. z o.o.** ul. Solidarności 2A, 37-450 Stalowa Wola, tel. 15 641 61 67,68 tel./fax 15 823 41 12 e-mail: biuro.tbq@i-bs.pl www.i-bs.pl
REGON: 180241681, NIP: 867-215-01-41, KRS: 0000286395 - zarejestrowany w Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KZ: 132 100 zł

Spis treści

1	Wprowadzenie	3
2	Wymagania systemowe urządzenia mobilnego	3
3	Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO RWD	3
4	Aktywacja aplikacji mobilnej	5
5	Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną	6
5.1	Pierwsze logowanie do aplikacji	6
5.2	BLIK	6
5.3	BLIK - Przelewy na telefon	8
6	Moje zlecenia	10
6.1	Zlecenia i paczki	11
6.2	Odbiorcy	11
6.3	Zlecenia stałe	11
6.4	Doładowania	12
7	Więcej	12
7.1	Widok kategorii produktów	14
7.2	Wyloguj	17
8	Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu	17

1 Wprowadzenie

Aplikacja mobilna umożliwia Klientowi dostęp do niezbędnych funkcjonalności bankowości za pomocą telefonu. Pozwala korzystać z aplikacji o dowolnej porze z dowolnego miejsca. Dzięki bankowości mobilnej można sprawdzić saldo rachunku, szczegóły dokonanych transakcji, wykonać przelew czy uzyskać informacje o posiadanych kartach płatniczych i kredytach.

W aplikacji mobilnej zaimplementowano technologię Google, co pozwala w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat lub oddział banku, bez konieczności logowania się.

Aplikacja Bankowość mobilna umożliwia realizację usług bankowych takich jak:

- wgląd w historię rachunków
- wgląd w listę lokat
- wgląd w listę kredytów
- wgląd w listę kart płatniczych

2 Wymagania systemowe urządzenia mobilnego

- system operacyjny Android wersja 5.0 lub wyższa
- pamięć operacyjna 512 MB lub więcej
- system operacyjny iOS wersja 11.0 lub wyższa

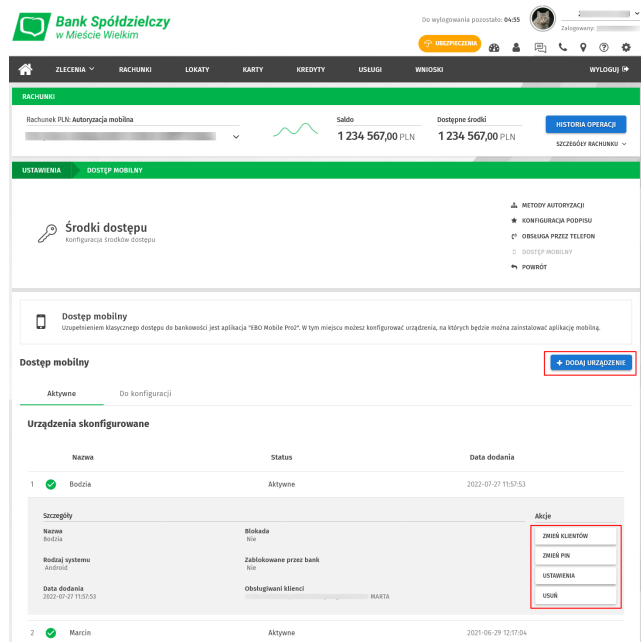
Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji mobilnej, niezbędne są:

- komputer z dostępem do bankowości internetowej eBO RWD
- urządzenie mobilne z dostępem do internetu

Po poprawnym zainstalowaniu aplikacji mobilnej na telefon, należy dokonać konfiguracji w systemie eBO RWD.

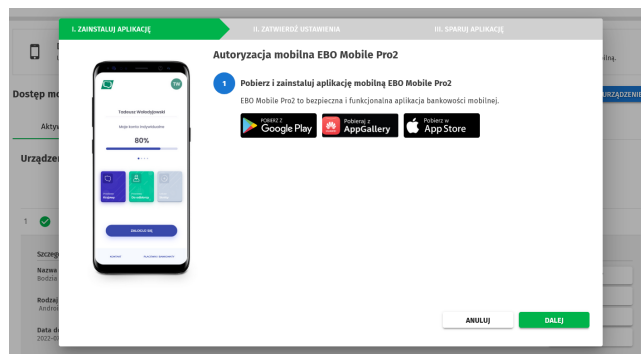
3 Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO RWD

Po zalogowaniu do systemu eBO RWD i wejściu w **Ustawienia**, a następnie menu **Dostęp mobilny**, wyświetli się lista aktywnych urządzeń skonfigurowanych jak również lista urządzeń do konfiguracji.



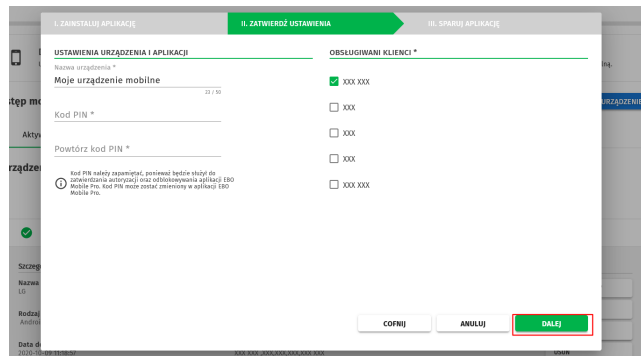
Rysunek 1: Dostęp mobilny

Następnie należy dodać urządzenie mobilne używając przycisk **Dodaj urządzenie**. Po użyciu tego przycisku, wyświetli się formatka pobrania i zainstalowania aplikacji mobilnej, wybieramy dla jakiego systemu i klikamy **Dalej**.



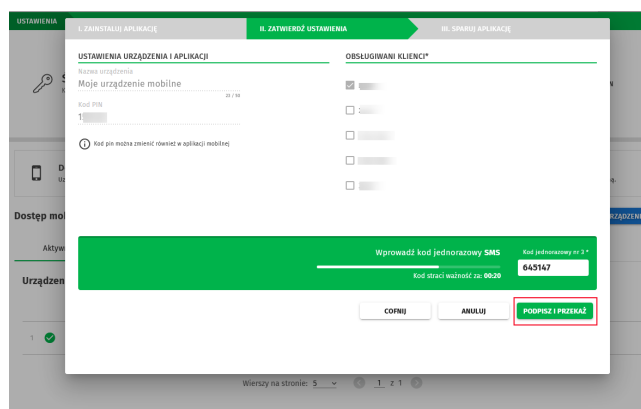
Rysunek 2: Ustawienia urządzenia aplikacji

Wprowadzamy nazwę urządzenia z jakim ma być powiązana bankowość mobilna (pole obowiązkowe), wprowadzamy PIN do aplikacji mobilnej, powtarzamy PIN (6 cyfr). Kolejnym krokiem jest wybranie obsługiwanych klientów. Po uzupełnieniu formatki, należy użyć przycisk **Dalej**.



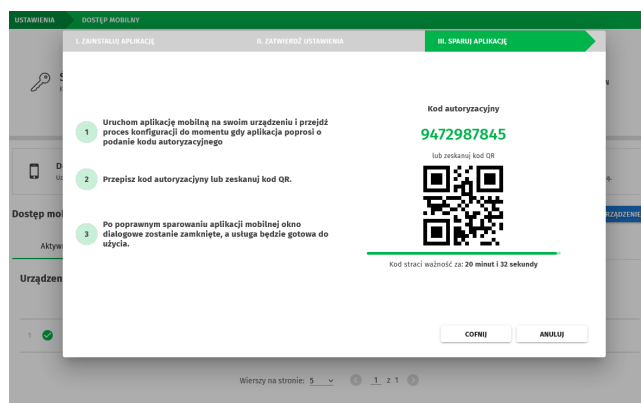
Rysunek 3: Ustawienia urządzenia aplikacji

Wyświetli się wówczas formatka podpisania dodawania urządzenia.



Rysunek 4: Formularz podpisania dodawania urządzenia

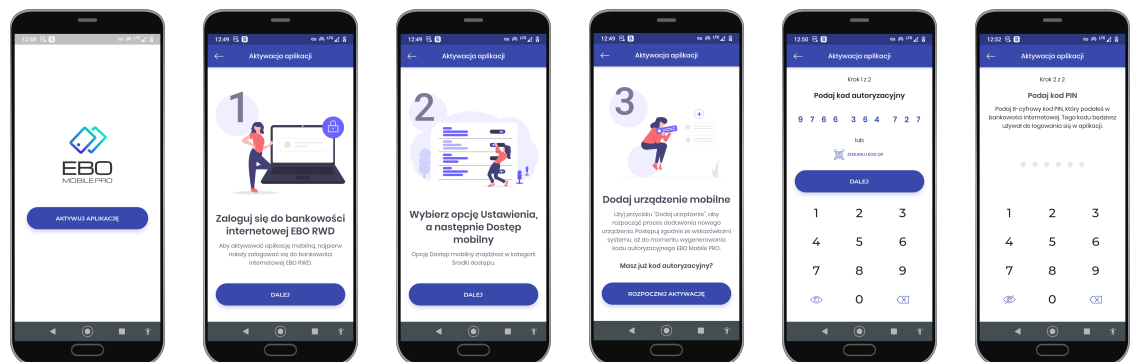
Po podpisaniu dodawania urządzenia, wyświetli się strona z kodem jednorazowym, który należy przepisać do urządzenia mobilnego lub zeskanować QR kod aparatem telefonu aby aktywować aplikację. Nowo dodane urządzenie pojawi się na liście urządzeń skonfigurowanych wraz z komunikatem o zakończeniu dodawania nowego urządzenia.



Rysunek 5: Kod jednorazowy

4 Aktywacja aplikacji mobilnej

Aby aktywować aplikację, należy pobrać ją ze sklepu a następnie aktywować – tak jak pokazane jest to na ekranach aplikacji .



(a) Aktywuj aplikację

(b) Aktywacja aplikacji krok 1

(c) Aktywacja aplikacji krok 2

(d) Aktywacja aplikacji krok 3

(e) Podaj kod autoryzacyjny

(f) Podaj kod PIN



(g) Zaloguj się

Rysunek 6: Aktywacja aplikacji mobilnej

5 Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną

5.1 Pierwsze logowanie do aplikacji

Do aplikacji można zalogować się na dwa sposoby:

- poprzez biometrikę
- poprzez podanie PIN-u

5.2 BLIK

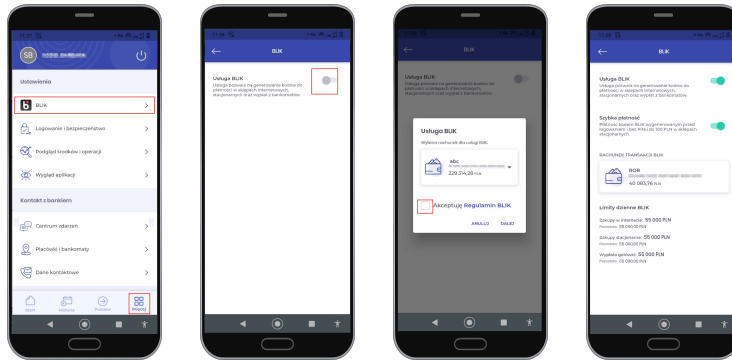
BLIK - usługa pozwalająca na generowanie kodów do płatności w sklepach internetowych, stacjonarnych oraz wypłat z bankomatów.

Jeżeli chcemy korzystać z BLIK, usługa musi być udostępniona w Banku.

Aby włączyć usługę BLIK, należy wybrać rachunek którym chcemy ją obsługiwać.

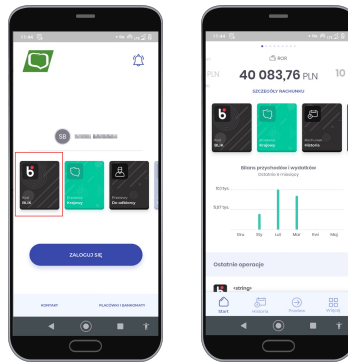
Chcąc korzystać z usługi BLIK, należy zaakceptować regulamin.

Limity BLIK należy ustawić w systemie EBO RWD.



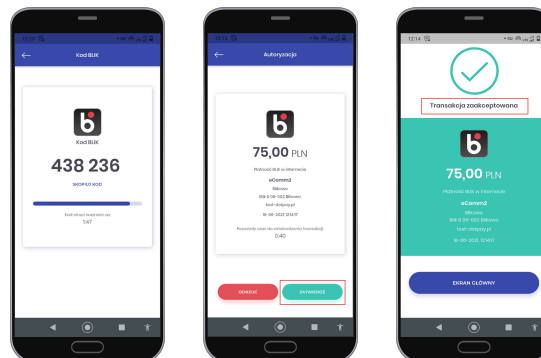
Rysunek 7: BLIK

Przy dokonywaniu transakcji za pośrednictwem **Szybkich płatności** nie będzie wymagane zalogowanie się do aplikacji mobilnej i potwierdzenie płatności kodem PIN.
Szybka płatność umożliwia przeprowadzenie transakcji do 100 pln.



Rysunek 8: Szybka płatność

Płatność BLIK:



- (a) Wybranie ikony BLIK, przepisanie/skopiowanie kodu BLIK
- (b) Potwierdzenie wykonania transakcji - przycisk ZATWIERDŹ
- (c) Informacja o zaakceptowanej transakcji

Rysunek 9: Potwierdzenie transakcji BLIK

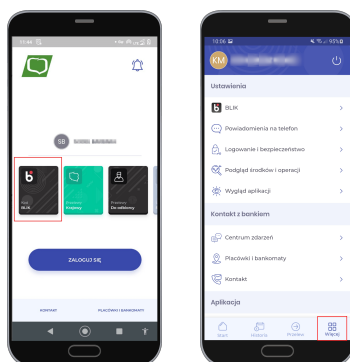
5.3 BLIK - Przelewy na telefon

Usługa **BLIK Przelewy na telefon** umożliwia wysyłanie szybkich przelewów do kwoty 500 PLN na numer telefonu użytkownika, który zarejestrował swoje konto w usłudze BLIK.

Aby móc odbierać przelewy na telefon należy aktywować taką usługę w opcjach Aplikacji Mobilnej EMP.

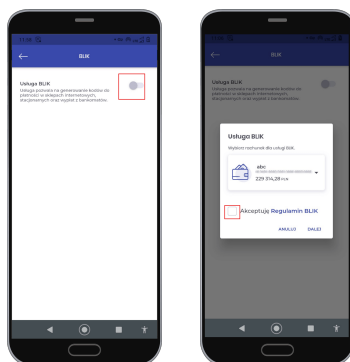
Można to zrobić w kilku miejscach w aplikacji mobilnej.

- Usługę BLIK Przelewy na telefon możemy włączyć klikając w kafelek BLIK lub przycisk *Więcej* gdzie wybieramy BLIK.



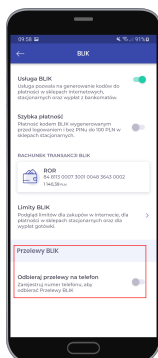
Rysunek 10: BLIK Przelewy na telefon

- Aby włączyć usługę przesuwamy suwak i akceptujemy wymagane dostępne regulaminy.



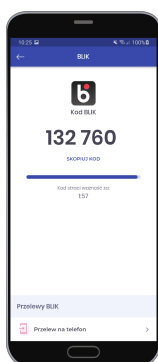
Rysunek 11: BLIK Przelewy na telefon

- Możemy z tego poziomu włączyć **SZYBKĄ PŁATNOŚĆ**, sprawdzić jakie limity mamy na BLIK oraz włączyć odbieranie przelewów na telefon.



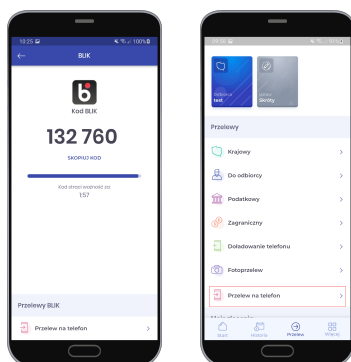
Rysunek 12: BLIK Przelewy na telefon

- Po aktywacji BLIK i SZYBKIEJ PŁATNOŚCI z poziomu menu logowania i głównego menu jest już dostępny kafelek BLIK. Z poziomu kafelka BLIK możemy pobrać kod BLIK lub wykonać Przelew na telefon (użytkownik musi być zalogowany).



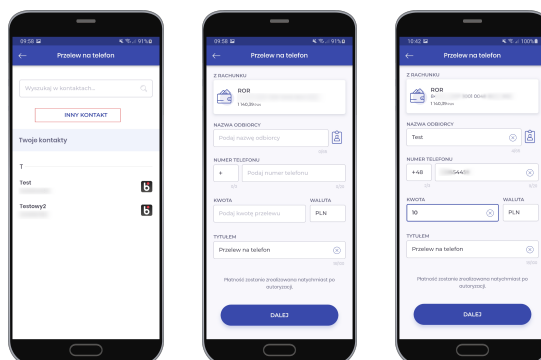
Rysunek 13: BLIK Przelewy na telefon

- BLIK Przelew na telefon - Aby wykonać przelew na telefon klikamy w przycisk Przelew na telefon z poziomu kodu BLIK lub z poziomu ustawień – PRZELEW NA TELEFON.



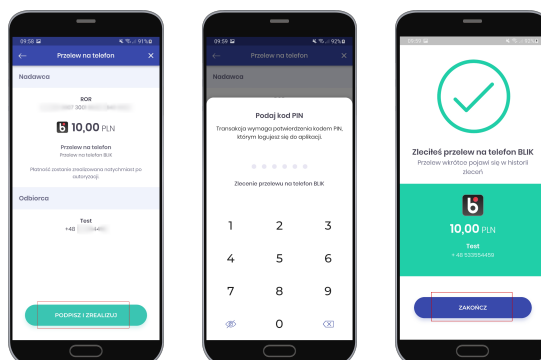
Rysunek 14: BLIK Przelewy na telefon

- Numer do przelewu możemy wybrać z książki adresowej lub wybrać **INNY KONTAKT** i ręcznie wpisać dane do przelewu na telefon. Przy wyborze nr z książki adresowej informacje uzupełniane są automatycznie – należy wpisać tylko kwotę przelewu, przy wyborze **INNY KONTAKT** informacje do przelewu wpisujemy. Po uzupełnieniu danych klikamy przycisk **DALEJ**.



Rysunek 15: BLIK Przelewy na telefon

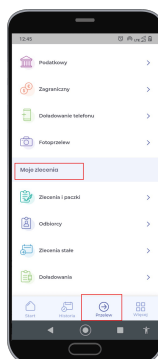
- Po użyciu przycisku **DALEJ** a następnie **PODPISZ I ZREALIZUJ**, potwierdzamy transakcję PINem. Po poprawnym wpisaniu PIN-u program poinformuje nas o wykonaniu zlecenia. Klikamy w przycisk **ZAKOŃCZ**.



Rysunek 16: BLIK Przelewy na telefon

6 Moje zlecenia

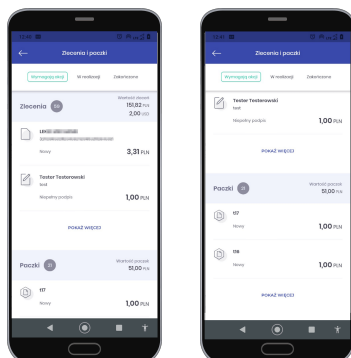
W sekcji **Moje zlecenia** (Przelew » Moje zlecenia) znajdziemy funkcjonalności, które pozwalają na zrealizowanie i podgląd zleceń i paczek, dodanie i przeglądanie listy odbiorców, oraz wykonanie doładowań telefonów.



Rysunek 17: Moje zlecenia

6.1 Zlecenia i paczki

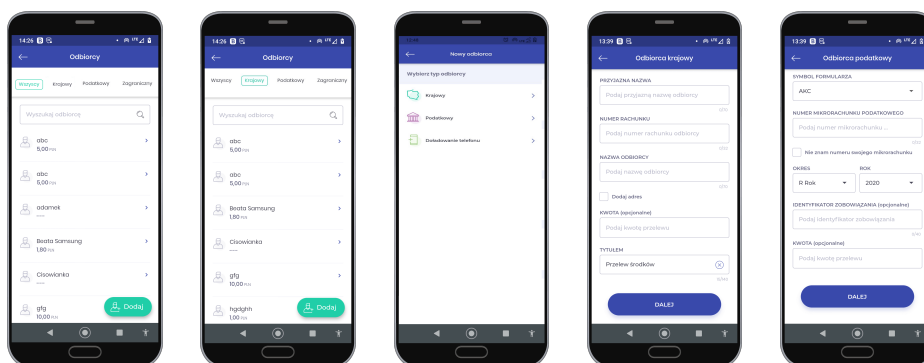
Lista zleceń i paczek - W sekcji **Lista zleceń i paczek** znajduje się lista zleceń i paczek podzielona na kategorie - Wymagają akcji/W realizacji/Zakończone.



Rysunek 18: Zlecenia i paczki

6.2 Odbiorcy

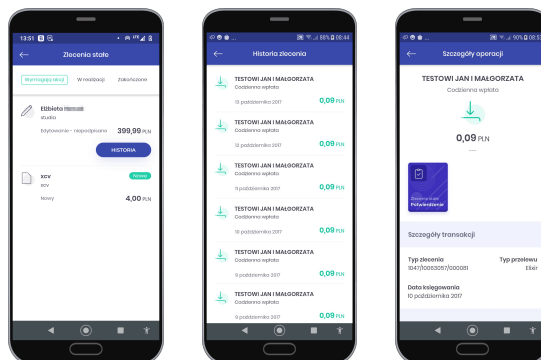
Lista odbiorców w podziale na typy (krajowy/podatkowy, zagraniczny), zawierająca wyszukiwarkę oraz formularz dodania nowego odbiorcy.



Rysunek 19: Odbiorcy

6.3 Zlecenia stałe

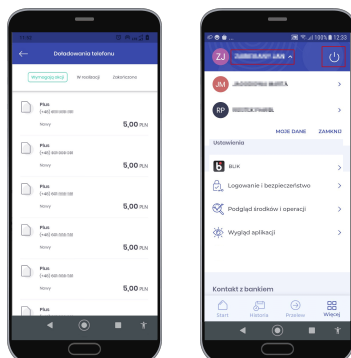
W sekcji znajduje się lista zleceń stałych – utworzonych w Bankowości Elektronicznej wraz z możliwością podglądu historii oraz szczegółów zlecenia.



Rysunek 20: Zlecenia stałe

6.4 Doładowania

W sekcji **Doładowania** znajduje się lista doładowań podzielonych na kategorie - Wymagają akcji/W realizacji/Zakończone. W zależności od statusu dostępne są akcje *Powiel* lub *Podpisz*.

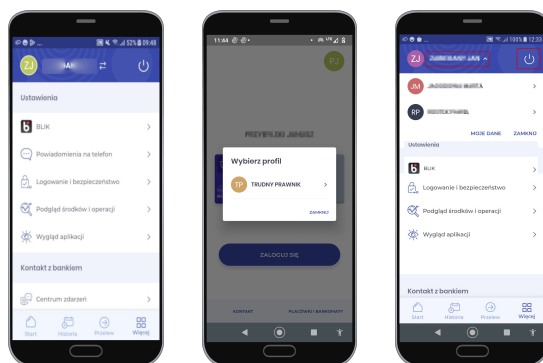


Rysunek 21: Doładowania(lista)

7 Więcej

Użycie przycisku **Więcej** przenosi nas do ustawień, zmiany profilu, wylogowania oraz funkcji komunikacji z Bankiem.

Zmiana profilu polega na wybraniu klienta z listy wyświetlanej w lewym górnym rogu ekranu. Jeżeli chcemy bezpiecznie wylogować się z aplikacji, używamy przycisku w prawym górnym rogu ekranu.



Rysunek 22: Więcej - Zmiana profilu, Wyloguj

Obszar widoku podzielony jest na Sekcje :

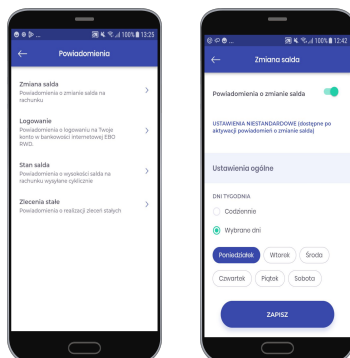
- Ustawienia
- Kontakt z bankiem
- Aplikacja

Ustawienia:

- BLIK - opis w podrozdziale 5.5
- Powiadomienia na telefon - w tej sekcji możemy ustawić i zapisać powiadomienia przychodzące na telefon
 - o zmianie salda (Powiadomienie o zmianie salda na rachunku)
 - o logowaniu (Powiadomienie o logowaniu na Twoje konto w wbankowości internetowej)

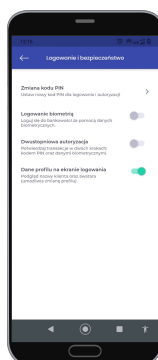
EBO RWD)

- o stanie salda (Powiadomienia o wysokości salda na rachunku wysyłane cyklicznie)
- o realizacji zleceń stałych (Powiadomienia o realizacji zleceń stałych).



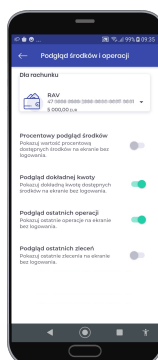
Rysunek 23: Powiadomienia na telefon

- Logowanie i bezpieczeństwo - w tej sekcji znajdziemy informacje o sposobie logowania (wybór sposobu logowania – biometria, zmiany kodu PIN, opcje dwustopniowej autoryzacji oraz możliwość wyłączenia widoczności nazwy klienta)



Rysunek 24: Logowanie i bezpieczeństwo

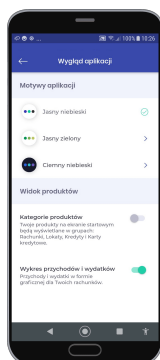
- Podgląd środków i operacji - sekcja ta zawiera ustawienia wyboru podglądu środków na kafelkach:
 - procentowy podgląd środków
 - podgląd dokładnej kwoty
 - podgląd ostatnich operacji
 - podgląd ostatnich zleceń



Rysunek 25: Podgląd środków i operacji

- Wygląd aplikacji

w tej sekcji możemy wybrać motyw aplikacji ciemny, jasny (niebieski, zielony), oraz zmienić widok prezentacji produktów.

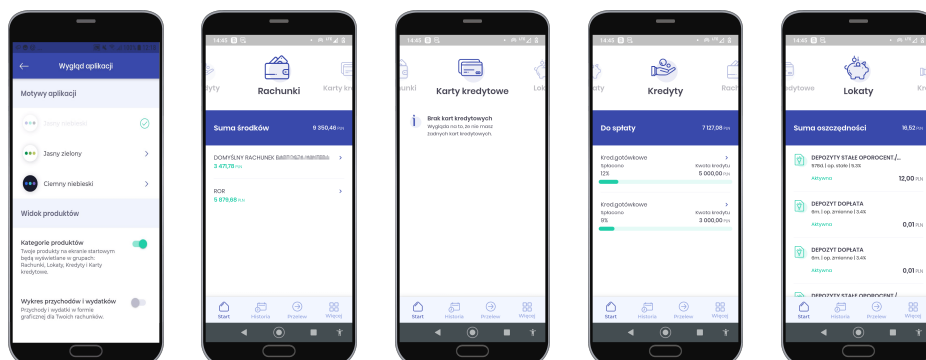


Rysunek 26: Wygląd aplikacji

7.1 Widok kategorii produktów

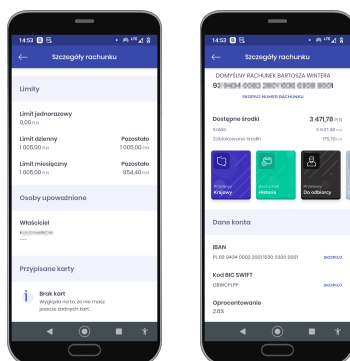
W sekcji **Widok produktów** znajduje się przełącznik „Kategorie produktów” który włącza widok pogrupowanych produktów na ekranie głównym aplikacji.

Można również włączyć widok przychodów i wydatków dla rachunków w formie graficznej.



Rysunek 27: Widok kategorii produktów

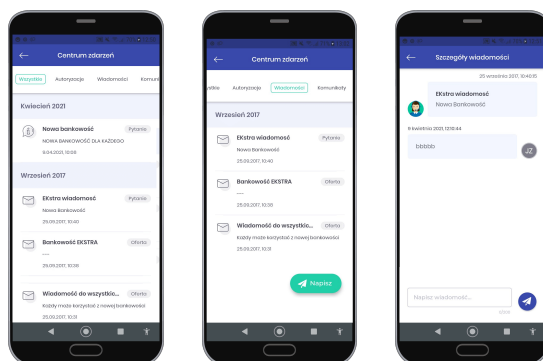
Każdy z produktów (Rachunki/Karty kredytowe/Kredyty/Lokaty) zawiera widok szczegółowy.



Rysunek 28: Widok szczegółów rachunków

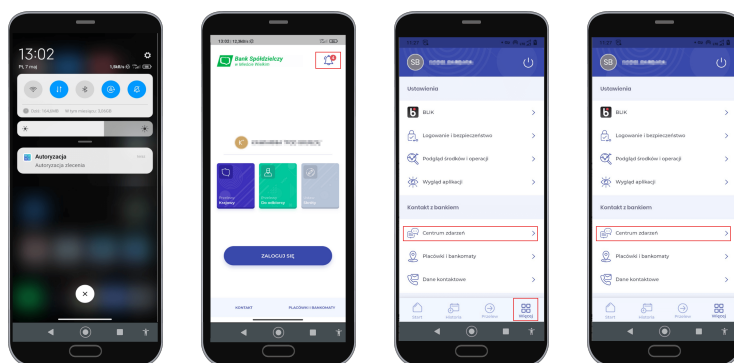
Kontakt z bankiem:

- Centrum zdarzeń - w tej sekcji znajduje się komunikacja klienta z Bankiem w postaci wiadomości, komunikatów oraz wiadomości autoryzacyjnych.

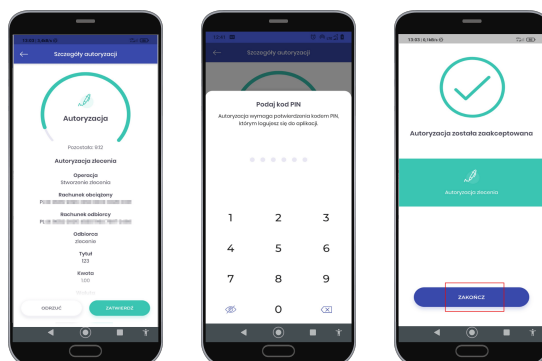


Rysunek 29: Centrum zdarzeń

- Autoryzacja aplikacją mobilną



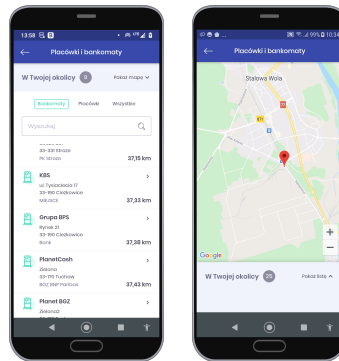
- (a) Powiadomienie o oczekującej autoryzacji
- (b) Informacja o otrzymaniu nowych wiadomości, komunikatów oraz wiadomości autoryzacyjnych
- (c) Wiadomości, komunikaty, powiadomienia, autoryzacje znajdują się w „Centrum zdarzeń„
- (d) Centrum zdarzeń - autoryzacje



- (e) Szczegóły autoryzacji
- (f) Autoryzowanie zlecenia za pomocą PIN-u
- (g) Informacja o zakończeniu autoryzacji

Rysunek 30: Aktywacja aplikacji mobilnej

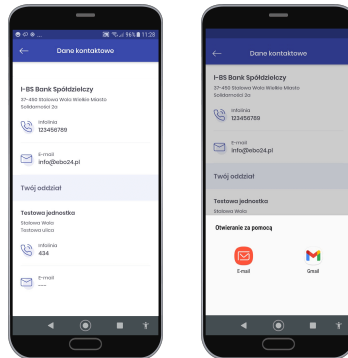
- Placówki i bankomaty - wyświetla mapę z możliwością zlokalizowania Banku.



(a) 1

Rysunek 31: Placówki i bankomaty

- Dane kontaktowe - pokazuje dane kontaktowe do konkretnego Banku z możliwością połączenia telefonicznego lub wysłania e-maila

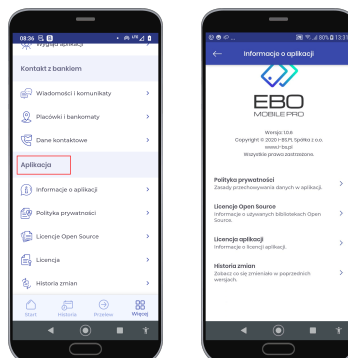


Rysunek 32: Widok szczegółów rachunków

Aplikacja:

wyświetla zakładki z informacjami o aplikacji mobilnej

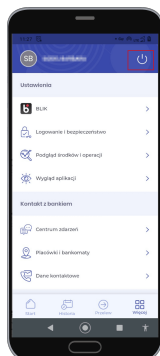
- Polityka prywatności
- Licencje Open Source - wyświetla listę licencji jakie wykorzystuje Bankowość mobilna
- Licencja - opisane w punktach warunki korzystania z usługi mobilnej
- Historia zmian - wyświetla informacje o zmianie wersji aplikacji



Rysunek 33: Aplikacja

7.2 Wyloguj

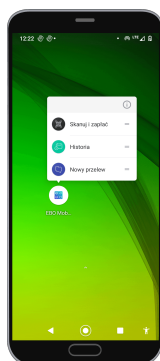
Przycisk **Wyloguj** (ikona w prawym górnym rogu) pozwala na bezpieczne wylogowanie się z aplikacji mobilnej.



Rysunek 34: Wyloguj

8 Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu

Przytrzymując ikonę aplikacji pojawią się skróty do wykonania operacji (w przypadku zalogowania do aplikacji kierują bezpośrednio do widoku w aplikacji).



Rysunek 35: Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu